

## **CONDICIONES DE VENTA A PROFESIONALES/DISTRIBUIDORES**

Las Condiciones de Venta tienen por objeto regular las operaciones comerciales entre SCANNICE y sus clientes. El cliente, al formalizar la compra de cualquier producto de SCANNICE, está aceptando y asumiendo el cumplimiento de todos y cada uno de los términos que se exponen en este documento, por lo que, antes de proceder a su aceptación, lea atentamente su contenido

Los datos de identificación y contacto de SCANNICE son los siguientes:

ScanNice y Target 3D son titularidad de la entidad SIMPLERAPID S.L.

NIF: B-11935574

C/ de la Industria 10, Nave 1, 11407 Jerez de la Fra. (Cádiz).

E-mail: [order@target3d.com](mailto:order@target3d.com)

Teléfono: +34 956 302 371

SCANNICE se reserva el derecho de modificar unilateralmente todas y cada una de las obligaciones y estipulaciones dispuestas en las Condiciones de Venta, sin necesidad de previo aviso. Revise las condiciones vigentes antes de comprar cualquier producto.

El Cliente, al realizar cualquier pedido, está aceptando sin reservas estas Condiciones de Venta.

Nuestros productos están destinados exclusivamente a profesionales de la salud, instituciones, administraciones públicas y empresas que requieran los productos para sus actividades profesionales o servicios.

En caso de que exista un contrato firmado entre Cliente y SCANNICE, las condiciones específicas del contrato prevalecerán sobre estas condiciones.

### **PRECIOS:**

El precio será el presupuestado por SCANNICE según tarifa vigente en la fecha de aceptación del pedido. El precio indicado será válido durante un plazo de 10 días. SCANNICE se reserva el derecho a variar la tarifa de precios sin previo aviso.

Salvo pacto expreso, los precios serán siempre en euros, sin impuestos, por lo que a los mismos se añadirán los tributos que legalmente proceda. En España se aplicará el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) a excepción de Canarias, Ceuta y Melilla.

En las transacciones que se efectúen en moneda diferente al euro será a cuenta del cliente cualquier eventual variación en el tipo de cambio.

SCANNICE no se responsabiliza de los posibles errores tipográficos que se puedan producir ocasionalmente en los contenidos, características y precios de

los productos de su Catálogo y Lista de Precios. Tampoco serán motivo de preaviso a los clientes aquellos cambios ocasionales que se produzcan en las características y precios de dichos productos.

Los precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos, que se detallan aparte y deben ser aceptados por el Cliente.

Los precios podrán sufrir variaciones dependiendo de los cambios introducidos por los proveedores.

### **OFERTAS & PRESUPUESTOS:**

Los presupuestos tendrán una validez máxima de 10 días desde su realización.

Los presupuestos se elaborarán para cada pedido y cliente concreto, cualquier oferta posterior a la elaboración del presupuesto no afectará a este, siendo necesario la elaboración y aceptación de un presupuesto nuevo. Las ofertas no serán acumulables

La aplicación de las ofertas que modifiquen la lista de precios publicada requiere la confirmación por escrito por parte de SCANNICE.

Las indicaciones de nuestros catálogos, folletos y listas de precios pueden sufrir variaciones. Nos reservamos por lo tanto el derecho de efectuar cualquier modificación que pueda mejorar nuestros productos y de variar los precios correspondientes.

### **PEDIDOS:**

El contrato de venta se entiende vinculante para ambas partes desde la fecha de expedición de nuestra confirmación de pedido. La entrega comprende exclusivamente los productos y los servicios especificados en nuestra confirmación de pedido y en las condiciones de venta.

### **FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS:**

La formalización del pedido supone la aceptación íntegra de las Condiciones de venta. Con la confirmación del proceso de compra, SCANNICE enviará siempre un email al CLIENTE confirmando los detalles de la compra realizada.

SCANNICE formaliza los pedidos enviando una factura pro-forma (contrato) indicando cantidad, precio y cualquier otra información de interés. El pago de la factura proforma supone la aceptación íntegra de las Condiciones de venta.

El Comprador será responsable de cualquier inexactitud en la orden de compra efectuada y/o en la información necesaria relacionada con los Bienes.

Las ordenes de compra y/o pedidos aceptados por SCANNICE no podrán ser cancelados por el Comprador, excepto que medie el previo consentimiento por escrito de SCANNICE.

## **EXOCAD:**

Todos los sistemas de diseño dental Exocad GmbH están sujetos a su actualización de forma automática al finalizar el primer año desde la activación del dongle correspondiente. Según las condiciones de Exocad GmbH se le cargará al cliente de forma automática, la factura correspondiente por dicha actualización que podrá variar en función de los módulos adquiridos. Por ello, para evitar cargos indeseados a nuestros clientes, procedemos a la desactivación de dichas actualizaciones automáticas. En todo caso, el cliente dispone de un periodo de seis meses desde la adquisición del sistema de diseño para comunicar su consentimiento a su actualización automática y con la consecuente aceptación de los cargos correspondientes. Es muy importante entender que, en el caso que el cliente no desee la actualización automática debe tener en cuenta que no podrá actualizarse durante el primer año.

## **IMPUESTOS:**

En los precios de los artículos no están incluidos los impuestos. El tipo de IVA aplicado es el correspondiente a las normativas fiscales vigentes según se reflejará en el presupuesto enviado.

## **CONDICIONES DE PAGO:**

Los pedidos serán abonados en el momento de formalización de los pedidos, una vez confirmada la orden de pedido por el SCANNICE.

## **PLAZO DE ENTREGA:**

Todos los pedidos de compra de los productos están sujetos a disponibilidad de los mismos.

El tiempo estimado de entrega se indicará en el correo de confirmación de compra, entendiéndose que el tiempo de entrega siempre es aproximado ya que por razones de fabricación, logísticas o de transporte, puede variar la fecha de entrega.

SCANNICE no se hace responsable del incumplimiento en el plazo de entrega de las mercancías, cuando éste se produzca por causas ajenas (huelgas, problemas de transporte etc.) ni por rotura de stock o indisponibilidad provisional del fabricante.

## **ENVÍOS Y TRANSPORTE**

El envío de los Productos se regirá por los términos Ex Works (EXW), a menos que se acuerde explícitamente lo contrario por escrito entre las partes.

SCANNICE pondrá los Productos a disposición del Comprador en sus instalaciones de C/ de la Industria, 10, Nave 1, 11407 Jerez de la Frontera (Cádiz) y el Comprador asume la responsabilidad y todos los gastos y costos asociados con el envío de los productos desde las instalaciones de SCANNICE hasta el destino final.

Desde el momento en que los Productos sean puestos a disposición del Comprador en las instalaciones de SCANNICE, todos los riesgos y responsabilidades por cualquier pérdida, daño o deterioro de los Productos son responsabilidad del Comprador.

En caso de que las Partes pacten expresamente que el envío sea organizado por SCANNICE, la responsabilidad y todos los gastos y costos asociados con el envío serán igualmente asumidos por el Comprador.

### **SERVICIO TÉCNICO**

En el caso de que se requiera el envío de productos al servicio técnico para reparación, mantenimiento o cualquier otro servicio relacionado, los gastos y costos de envío hasta el servicio técnico designado y retorno al comprador serán responsabilidad exclusiva del Comprador.

Cualquier envío del Producto deberá estar en perfectas condiciones, debe contener todos los elementos originales y conservar su embalaje original. En el caso de que se envíe el Producto sin dicho embalaje original o con desperfectos, el Cliente será responsable de los daños o la disminución de valor del Producto.

### **DEVOLUCIONES:**

Únicamente será posible la devolución de los Productos en casos de defectos de fabricación, de acuerdo con las garantías establecidas por el fabricante.

Por tratarse de productos de uso médico y por razones de higiene, no se aceptarán devoluciones con productos abiertos, usados, probados o dañados en cualquier sentido, tanto interior como exteriormente. Deberán estar completos y sin daño alguno en su envase original inviolable, acompañados de aditamentos, prospectos o de cualquier otro implemento accesorio con el que se hayan suministrado.

En caso de devolución, los portes de la devolución, así como los gastos de aduana en el caso de Canarias, Ceuta o Melilla, correrán a cargo del comprador.

Una vez recibido el producto por el DISTRIBUIDOR y comprobada la existencia del defecto apreciado de fábrica, se procederá a tramitar el envío de otro producto de idénticas características.

El Comprador deberá examinar los Productos, con la mayor brevedad posible tras su recepción, para verificar su conformidad con el tipo de Producto objeto del pedido, y la ausencia de defectos aparentes u ocultos en los mismos. En todo caso, tras la recepción de los Productos, el Cliente dispondrá de un plazo de 24 horas para reclamar por una eventual diferencia de tipo de los Productos entregados con los solicitados o por la existencia de un defecto aparente en los mismos.

En ningún caso se aceptarán devoluciones:

- 1) De aquellos artículos en los que se indique expresamente que son suministrados o fabricados bajo pedido.
- 2) De aquellos artículos que no se encuentren en perfecto estado de conservación o que hayan sido usados o manipulados de alguna forma.

3) De aquellos artículos que hayan sido desprecintados (precinto de seguridad).

En todos los casos, los cambios o devoluciones deben remitirse a la central de SCANNICE con su embalaje y accesorios originales, incluyendo fotocopia de la factura o albarán y nota de retorno cumplimentada. SCANNICE se reserva un plazo de 15 días desde la recepción del producto devuelto para realizar las comprobaciones necesarias y aprobar el reembolso.

Los productos líquidos y consumibles como las resinas para impresoras 3D no admiten devolución una vez hayan sido abiertas. Los gastos de transporte en caso de anomalía correrán, tanto ida como vuelta, a cargo del cliente.

### **GARANTÍA:**

La garantía de los productos será la especificada en cada caso por su fabricante. Podrán consultarse en la página web de cada fabricante.

La garantía de los productos Target3D será de un año. Esta garantía no será válida en las siguientes condiciones:

Cuando el producto manifestara claros signos de haber sido alterado.

Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones.

Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado, expuesto a humedad, mojada por algún líquido corrosivo, así como cualquier otro desperfecto causado por el cliente.

Cuando el producto haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas.

Cuando el fallo sea por el desgaste normal de las piezas por su uso.

Los costes de transporte correspondientes al envío o recepción de productos por motivos de devolución o reparación correrán a cargo del cliente.

La garantía para productos de segunda mano será de 6 meses desde su fecha de compra.

En caso de que algún Producto (escáneres o maquinaria) presente defectos de fábrica durante el periodo de garantía y haya que enviarlo al servicio técnico del fabricante, el Cliente correrá con los gastos de envío del Producto a la sede de SCANNICE y viajarán por cuenta y riesgo del Comprador hasta su correcta recepción por parte de SCANNICE

Para hacer uso de la garantía habrá que comunicarlo previamente a nuestro departamento de servicio postventa, no siendo aceptado en nuestros almacenes ninguna mercancía que no haya sido previamente autorizada a su cambio, devolución o reparación.

Para conservar la garantía de los PRODUCTOS y, en su caso, poder efectuar las reparaciones necesarias, cualquier envío del PRODUCTO deberá estar en

perfectas condiciones, deberá contener todos los elementos originales y conservar su embalaje original. En el caso de que se envíe el PRODUCTO sin dicho embalaje original o con desperfectos, el Comprador será responsable de los daños o la disminución de valor del PRODUCTO.

**PROPIEDAD DE LA MERCANCIA:**

La propiedad de la mercancía no se transfiere al comprador hasta el momento que haya sido pagada íntegramente.

**RECLAMACIONES:**

Todas las eventuales reclamaciones o contestaciones por parte del comprador sobre la mercancía entregada tendrán que ser comunicadas por escrito al vendedor desde el momento de su conocimiento.

**RESPONSABILIDAD:**

Target3D (ScanNice) no se hace responsable de las consecuencias directas o indirectas del mal uso de los productos suministrados o en los retrasos en las entregas.

**LITIGIOS:**

Las Condiciones Generales se regirán e interpretarán de conformidad con la legislación española.

En el caso de litigio, cualquiera que fuera la causa o naturaleza, ambas partes (comprador y vendedor) se consideran sometidos a los tribunales ordinarios de Jerez de la Frontera (España).